

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Azis Wahab (2002) 'Guru Profesional dan PIPS yang kuat, prasyarat bagi Keberhasilan Implementasi Kurikulum Sekolah Berbasis Kompetensi, *Makalah*, Singaraja: FPIPS IKIP.
- Abin Syamsudin Makmun (1986). *Analisis Posisi Sistem Pendidikan*. Jakarta: Biro Perencanaan Depdiknas.
- Ahmad Sanusi dan Rochman Natawidjaya. (1991). *Studi Pengembangan Model Pendidikan Profesional Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Depdikbud.
- Armstrong, Michael (1998) *Seri Pedoman Manajemen, Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Gramedia
- Awan Mutakin (2002). *Pendidikan Ilmu Sosial*. Bandung, Anggita Pustaka Mandiri.
- Bergenhengouwen G. J., (1997), Competence development– a Challenge for Human Resource Professionals: Core Competences of Organizations as Guidelines for The Development of Employees, *Industrial and Commercial Training*, Vol. 29, No. 2, hal. 55-62.
- David Levine et al (2002). *Statistic for Managers Using Microsoft® Excel. 3<sup>rd</sup> ed.* Upper Saddle River, New Jersey 07458: Prentice-Hall.
- Departemen Dalam Negeri. (1999). *Garis-Garis Besar Haluan Negara*. Jakarta: Depdagri.
- Departemen Pendidikan Nasional. (1990). *Sistem Pendidikan Nasional beserta Peraturan Pelaksanaannya*. Jakarta: CV Eka Jaya.
- Departemen Pendidikan Nasional. Universitas Pendidikan Indonesia. (2001/2002). *Pedoman Akademik UPI*. Bandung
- Dyah Kusumastuti, (2001), (Disertasi), *Manajemen Sistem Pengembangan Sumber Daya Dosen Sebagai Penjamin Mutu di Perguruan Tinggi*. (Studi tentang Pengaruh Kompetensi Individu terhadap Kinerja Dosen yang berorientasi pada mutu dengan moderator Iklim Organisasi dan Dukungan Sumber Daya di Institut Teknologi Bandung (ITB). Bandung: UPI.
- Eric Digest. <http://www.eric.ed.gov>

- Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial UPI. (2001). *Kumpulan Makalah*, yang disajikan dalam Seminar Kompetensi Pendidikan IPS, yang masing-masing ditulis oleh Peter Waterworth, Rochiati Wiriaatmadja, S. Hamid Hassan.
- Fitzsimmons, Zeithmal, V.A. and M.J. Bitner. (1982). *Services Marketing*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Hari Suderajat (2004). *Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*, Bandung, Cipta Cekas Grafika.
- Harun Al Rasjid, (1988), *Analisis Jalur (Path Analysis)*, Bandung : LP3E UNPAD.
- Hoy dan Miskel (2001). *Educational Administration: Theory, Research and Practice*. New York: Random House.
- Isaac dan Michael (1981). *Handbook in Research and Evaluation for Education and Behavioral Sciences (2<sup>nd</sup> ed.)*. San Diego, California 92107: EdITS Publishers.
- Komarrudin. (1994). *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P. (1994). *Marketing Management Analysis, Planning, Implementation and Control*, 9<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs. N.J. Prentice Hall International. Inc.
- Kusmana (1985) *Strategi Belajar Mengajar*. IKIP Bandung.
- Lovelock, CH (1996). *Managing Service*, Englewood Cliff, New Jersey: Prentice Hall, 1992.
- M. Fakry Gaffar (1987). *Performance Based Teacher Education*. Jurnal: Suatu Alternatif dalam Pembaharuan Guru. Bandung: IKIP Bandung.
- M. Idochi Anwar (2003) *Manajemen Pendidikan dan Pembiayaan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Masri Singarimbun & Sofian Effendi (1989) *Metode Penelitian Survei*, Jakarta, LP3S
- Moch Uzer Usman (1990, 2001). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Moh. Nazir (1985). *Metoda Penelitian*, Ghalia, Jakarta

- M. Nu'man Somantri (2001). *Menggagas Pembaharuan Pendidikan IPS*, Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Nursid Sumaatmadja. (1984). *Metodologi Pengajaran Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)*. Bandung: Penerbit Alumni.
- Oemar Hamalik (1985, 2002). *Psikologi Manajemen: Penuntun bagi Pemimpin*, PT. Trigenda Karya, Jakarta.
- Ontario State University dan Ministry of Education: <http://www.edu.gov.on.ca>
- Parkay dan Stanford (1998). *Becoming A Teacher* (4<sup>th</sup> ed.). Needham Height, MA 02194: Ally & Bacon – A Viacom Company.
- Peter Jarvis (1983). *Profesional Education*, Crown Helm, Komdon Canberra
- Reece dan Walker (1997). *Teaching, Training and Learning: A Practical Guide*. Sunderland: Business Education Publisher Ltd.
- Robbins S. P. (2001). *Organizational Behavior*, 9<sup>th</sup> ed.. Upper Saddle River, New Jersey, 07458: Prentice-Hall Inc.
- S. Nasution (1988). *Berbagai Pendekatan dalam Proses Belajar Mengajar*, Jakarta, Bina Aksara.
- Schermerhorn, Jr., John R., Hunt, James G., Osborn, Richard N., (1994) *Managing Organizational Behavior*, John Wiley and Sons, Inc., New York.
- Sitepu (1995) *Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Jurusan Statistika FMIPA Universitas Padjadjaran.
- Sofo, Francesco. (1999). *Human Resource Development*, Perspective, Roles and Practice Choices. Business and Professional Publishing, Warriewood, NSW.
- Spencer, Lyle M., Jr & Signe M. Spencer (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*, Jhon Wiley & Sons, Inc
- Sudjana (1997). *Metoda Statistik*. Bandung : Tarsito
- Sugiyono (1996). *Metode Penelitian Administrasi (edisi ke-5)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2004). *Metode Penelitian Bisnis (edisi ke-7)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto (1996). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.

The New Oxford Dictionary (2000). Oxford: Oxford University Press.

Tilaar, H. A. R. (2001). *Manajemen Pendidikan Nasional: Kajian Pendidikan Masa Depan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Tjutju Yuniarsih (2002). “Efektivitas Layanan Pembelajaran dalam Menunjang Pembentukan Kemampuan Profesional Kependidikan pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Ekonomi, Universitas Pendidikan Indonesia”. *Jurnal Manajerial* vol. 1 no. 1 Juli 2002, hal. 54-65.

Winarno Surakhmad (1990). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Tarsito.

Ziethalm et al (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectations*. New York: The Free Press.

